



# 曲阜师范大学

本科线上教学开课第四周质量报告



教务处 2020 年 3 月 30 日

我校线上教学行至第四周，继续坚持“教学为先，质量为要”的本科教学理念，重视调研与数据分析，线上教育教学持续平稳运行，已实现由“保运行”向“提质量”。学校始终坚持以学生发展为中心，在“向课堂教学要质量”的同时，继续坚持“向管理评价要效益”，加强教学过程管理，做好线上教学教务服务工作。

学校不仅继续坚持教育部教育厅“停课不停教，不停学”的线上教学工作，也全力推行“停课不停工”的工作新思路。自3月19日曲阜师范大学2020年度工作部署会议起，鉴于全国防疫形势持续向好发展，党委号召各管理部门在做好单位工作环境防疫和人员防护安全的前提下，管理人员均应全员到岗上班。教务处及各教学单位管理人员，也积极响应，全部按时上下班，推进线上教务教学管理服务工作。本周质量报告除对常规教学基本情况分析外，将重点关注教学教务管理工作及一线先进典型，同时就第四周教学督导“督教督学”反馈情况进行分析。

## **第一部分：曲阜师范大学第四周线上教学总体情况分析**

### **一、线上教学基本情况**

第四周，共有1099门（停开课程为上机、实验及制图课程，已提前备案）专业课、公共课、公共选修课等课程在线开课，1530名教师线上教学，开出3166个课堂线上开课，在线听课本科生227693人次。教师根据课程特点和教学目标，通过直播教学、SPOC 教学、线上研讨教学、学生自主学习、录播教学等多种形式开展线上教学。其中，

采用直播教学的课堂占据绝对多数。

曲阜师范大学线上教学情况统计表（第 4 周）						
请仔细阅读填报说明后，再填表，谢谢！						
单位名称	课程类型	开出的线上教学课程门数	开出的线上教学课程门次	实施线上教学任课（辅导）教师数量	累计上线学习学生人次	累计应上线学习人次
合计：	专业课程	968	2510	1209	159866	160504
合计：	公共课程	57	574	251	62232	62777
合计：	公选课程	74	82	70	5595	5693
填报说明：1. 开出的线上教学课程门数（按人才培养方案中的课程编码统计）；2. 开出的线上教学课程门次（按实际编排的教学班数统计）；3. 实施线上教学任课（辅导）教师数量（按教师工号统计，非人次）；4. 累计上线学习学生人次（即从实施线上教学开始，每一门课程每次课到课人数累加）；5. 累计应上线学习人次（按每门课选课人数乘以应上课次数后累加）；6. 此表格请于每周日下午5点前发至邮箱：qfnujwc@126.com。						

## 二、线上教学评估结果反馈

### 1. 教师反馈

四周来教学开展总体较为顺利。按照既定要求，《大学英语》各类课程全部实现了“以在线直播为主，以其它教学方式为辅”的教学过程。（候补方案：个别在直播教学确实无法实施的情况，使用录屏软件录课、播课。）

线上直播教学过程包括预习检测、单元重难点讲析、练习检测、辅导和答疑、作业布置等环节。

部分教师根据 FIF 口语训练系统或者 FIF 四、六级系统后台信息，有针对性地进行学习情况反馈和相关知识补充。

### 2. 学生反馈

经调查随访，93%的学生对线上教学平台使用效果满意或者较为满意；个别技术性问题一般都能够得到较为及时的解决。87%的学生对“线上平台直播+线下学习任务”的教学方式满意或者较为满意，对部分学生线下学习任务的完成情况监控不够充分。

### 3. 线上教学课堂存在的问题

(1) 针对线上教学的教学督导工作略显滞后。鉴于线上教学的特

殊性以本单位教学督导分委员会成员自身的教学任务较为繁重，尚未有序、有效开展教学督导工作。

(2) 教研工作没有及时跟进。由于前期主要工作重心放在线上教学的组织与实施，针对线上教学的教学研讨工作未得到足够重视。

(3) 对线上教学情况的跟踪随访覆盖面不够。由于人力不足和技术手段限制，对教学情况的随访调查覆盖面需要进一步加强。

#### 4. 下一步工作建议

1. 继续加强政治站位，要求所有教职员工加强思想认识，以高度的使命感、责任感对待这一特殊时期的教学工作任务；要求每一位教师进一步端正态度，认真负责，积极应对，克服各种困难，创新教学思路，严格按照课程表时间安排开展教学，保质保量完成教学任务。

2. 根据前四周教学情况反馈，积极与各资源平台管理方面加强沟通与交流，重视对教师平台使用的技术指导，确保下一阶段教学效果进一步改进与完善。

3. 在完成教学任务的同时，同步跟进教学督导工作，加强教学质量监控；适时跟进教研活动，针对这段时间线上教学中的具体问题开展研讨，寻求破解思路和教学质量改进措施。

### **第二部分：曲阜师范大学线上教学教务管理先进典型展示**

通过四周的线上教学运行与实践，全校师生已经逐渐适应了这种新的教学模式，同学们逐渐被这种新颖的教学模式所吸引，学习积极性也被充分的调动了起来。虽然教师和学生互动交流可能不如面对面

那么方便，但是眼前这一方方小小的屏幕，打破了空间的阻隔，传递着知识的力量。

在严峻的疫情形式和刻不容缓的教学工作面前，有这样一个群体，他们主动放弃假期，积极投入到这场没有硝烟的战斗；默默的奋战在线上教学的第一线；他们不分昼夜的坚守教学工作的每个环节，为线上教学保驾护航。他们就是辛勤的曲师教务工作人员。

## **一、教务处管理人员的全员到岗靠前服务线上教学**

为了保证线上教学的顺利实施，教务处不仅提早制定各种线上教学预案和具体线上教学问题分解，而且开展各式各样的技术培训和实时在线技术支持，从各个层面为全校线上教学开展保驾护航。

### **1. 制定教学制度方案服务教学一线**

制定了《曲阜师范大学关于疫情期间教学工作预案》《曲阜师范大学 2020 年春季学期疫情防控期间学校教学工作详细说明》《2020 年春季学期线上教学安排及培训通知》《关于启用“长江雨课堂”分中心的通知》《曲阜师范大学 2019-2020 年第二学期实践教学工作安排》等方案或通知，布置全校教学工作。

### **2. 协调各方满足学生居家学习亟需**

针对广大师生线上教学面临的困难，教务处从网络数据流量、上课场所、电子教材等方面尽可能提供帮助；积极得协调移动、联通公司，给予居家师生流量赠送、办理套餐等优惠措施；教务处积极与教材供应公司协商，将学生疫情期间所用教材章节以电子图片形式发给学生，解决学生急需的教材问题。目前，在原有套餐基础上赠送 20G

用户近 2000 人，该工作正在陆续开展中。目前 112 种专业课教材的电子材料，已顺利发放到 5218 名学生手中。

### 3. 开启线上学业学籍管理服务学生

在疫情防控期间，为及时满足在校生的毕业生办理各类学籍事务的要求，曲阜师范大学于三月初启动了教学管理线上服务，并公布联系邮箱，安排专人及时处理学生需求。2 月底，我校教务处收到毕业班学生关于办理成绩单的咨询，立即制作了 8000 余份加盖公章的 pdf 版成绩单，通过各学院发到毕业班学生手中。

疫情防控期间办理休复学的学生，可以通过教务系统进行申请，并上传相关证明附件，先行办理学籍异动，待返校后补办线下手续。学校及时与学信网、学位网客服沟通，对于需要进行网上认证的材料，三日内向客服反馈认证结果。

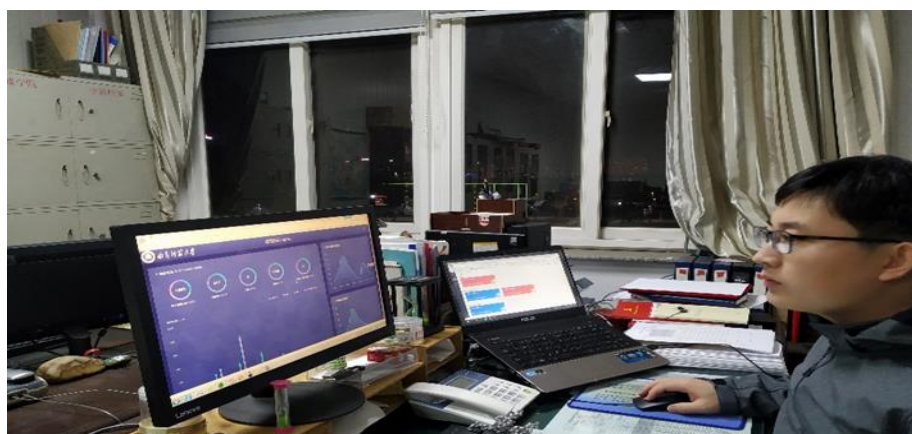
## 二、学院教学管理一线先进典型事迹展示

在这次线上教学运行中，各教学单位分管教学院长、教研室主任以及教学秘书也都积极的投入到线上教学一线的教务工作中，他（她）们对接着学校各种教学教务工作，还要传达各位教师和学生，同时还要把本学院情况及时反馈学校，完成每周教学数据统计、教学情况分析、教学典型案例整理等等繁重工作，有的教务管理人员还要承担具体教学工作，更是忙上加忙，辛苦百倍。但是，我们这些可爱可敬的教务管理人员，牺牲了休息时间，从不抱怨，默默工作，在任务来时他们冲在前面，上传下达，在成绩取得的光辉时刻，他们又默默退到光环的背后，把精彩给予奋战在一线的教师们。在这次疫情背景下的

线上教学中,他(她)们是值得我们尊敬的最可爱的人,应该让他(她)们也走到“聚光灯”下。在这里,我们借这个机会,一把把这些默默工作的教学管理先进典型代表,做一简要介绍,让我们记住他(她)们的身影,为他(她)们喝彩!

### (一) 传媒学院张洪孟：“键对键”地做好在线教学服务工作

张洪孟,男,1988年生,中共党员,讲师。疫情爆发以来,协助学院本科教学副院长做好本科生教学服务工作。

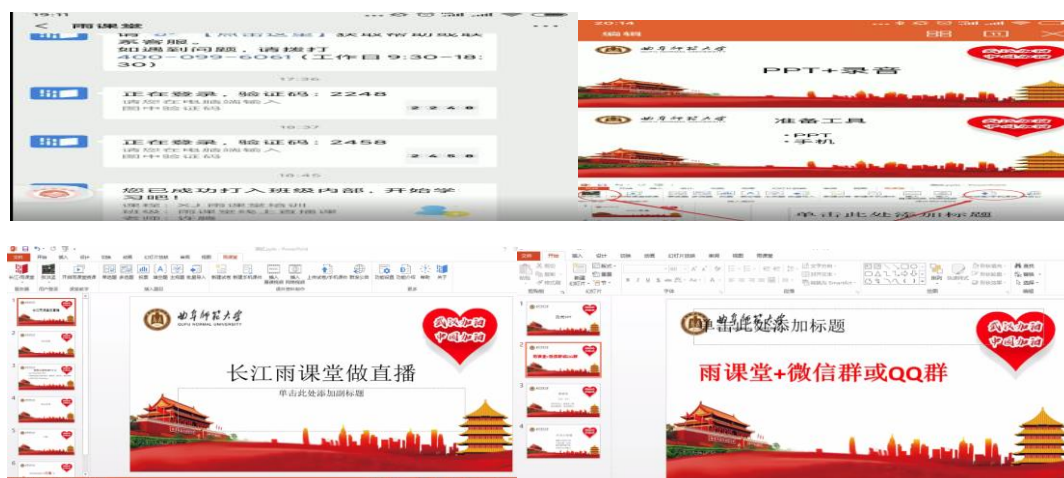


#### 1. 共性问题“微视频”作答

学校发布在线授课通知后,不断有老师、学生咨询线授课的相关问题,来自微信、QQ、电话、短信等询问在线授课相关问题的信息应接不暇。时空分离的现状下,微视频是高效解答学院师生在线授课共性疑问的有效途径。

针对学院师生咨询的共性问题,制作如何使用在线教学工具进行在线授课和在线学习的微视频,分享如何绑定雨课堂、如何用雨课堂做直播、如何用长江雨课堂做视频直播等,通过微视频的学习,师生短期内掌握了雨课堂教学和学习的使用方法。此外,主动网络搜集典

型、成熟的在线教学案例，及时分享给学院师生，多种举措缓解师生在线授课紧张、焦虑的心情。



## 2. 个性问题个性解答

针对学院师生反映的在线教学中的个性问题通过电话、微信、QQ等逐一耐心解答。针对老师反映单一在线教学工具无法保障教学质量的问题，通过对比 ZOOM、腾讯课堂、腾讯会议室、钉钉等多种在线教学工具的优缺点，向老师推荐适合其教学方法、教学内容的教学平台。针对学生反馈的在线学习中遇到的问题，通过学院本科生教务咨询QQ平台逐一解答。



## 3. 实时在线确保教学服务不掉线

学院在线教学开展以来，实时观察在线教学相关数据，并将相关数据及时上报学院、学校。同时，将学校相关部门关于在线教学的相



关通知和要求，第一时间传达给学院师生。通过调查问卷、个别访谈等多种举措收集学生对于在线教学的相关问题，及时向学院领导和任课教师反馈。与学院师生一道积极探索提升在线教学质量的方法。

#### 4. 线上教学管理个人感受

疫情将师生时空隔离，但隔离不开师生情。在线教学开展以来，学院师生在学院党委的领导下，积极探索线上教学的高效模式，认真研讨提升线上教学质量的方法和途径，努力做到让学生满意、让家长满意、让教师满意。教学是教师的本分，做好教学服务是教务员的本分，让我们为抗击疫情做出自己应有的努力。

### （二）地理与旅游学院吴军：迎战疫情虽艰险，保障质量须优先

吴军，副教授，地理与旅游学院副院长，负责本科教学管理与专业建设等工作，曾获山东省旅游教育学术精英、曲阜师范大学教学管理先进个人等称号。



#### 1. 早做准备，积极应对

疫情初期，正值寒假期间，吴军副院长积极了解疫情发展动，并

结合教育实习寒假训练活动，组织地理科学师范生开展了“抗疫不孤行，曲师在行动”系列“三板”设计活动。并亲自通过教学技能兴趣组 QQ 群对学生进行三板训练指导。该活动中不仅锻炼了学生从师教学基本功，还传播了正能量，赢得了社会各界广泛赞誉。与此同时，吴军副院长积极搜集网络教学资源与线上教学技术方法，分类汇总后分享给老师们，方便教师使用。

## **2. 换位思考，保障运行**

吴军副院长组织学习线上教学先进经验，了解线上教学可能出现的问题；积极协调购买手写板、摄像头等教学设备，并在学院教师群积极展开线上教学平台使用技巧交流活动。初次线上教学的很多教师不仅遇到网络流量等问题，部分教师还存在畏难情绪，吴军副院长本着服务教学、服务教师精神，针对教学平台出现的问题，主动联系技术人员，通过学院党委反映教师返校等问题，协助解决老师们面临的问题，保障教学正常运行。同时，与学生管理人员积极配合，及时交流学生考勤情况，维持网上教学秩序。

## **3. 任劳任怨，爱岗敬业**

我校线上开课以来，教学管理进入了正常状态，一方面日常教学管理本身事务繁多，千头万绪；另一方面，线上教学还需要及时采集、搜集、汇报线上教学运行的相关数据，任务繁重。吴军副院长本学期还承担着多门课程的教学任务，尽管如此，都能够及时、耐心向教师、同学解释解答相关问题。为更好的管理线上教学，减轻教师额外负担，吴军副院长指导学习部协助教师统计考勤、保存教学资料等工作。与

此同时，积极研究改进教学管理机制和方法，学院建立了“五位一体，全程覆盖，持久发力，实时反馈”的督导机制和体系，组织学院领导、督导专家、辅导员、学生家长、学生联系员共同进入课程，提高了学生线上学习积极性，线上教学质量得以巩固和提高。

本次疫情，给高校教学带来了一次挑战，同时，也给高校教学提供了一次机遇。通过线上教学，教师们熟悉了线上课程教学的技术，获取了更多的优质教学资源，为疫情之后开展金课建设、一流课程建设和在线课程建设奠定了基础，也为教师学生互动交流方式和教学管理模式创新提供了新的思路。

### （三）法学院李冬楠：从摸索实践到创新，在勇于承担中感恩

李冬楠，1977年生，黑龙江省方正县人。现为曲阜师范大学法学院教学副院长，博士，副教授，硕士研究生导师。



#### 1. 每周工作的精心安排

第四周，学院线上教学已经步入平稳状态，教学工作有序开展，学生学习状况良好。本着对教学质量高度负责的态度，本周学院重点

工作是教学质量监工作。同时，根据学校安排，推荐线上教学管理先进个人工作。具体如下：“一是学院领导、教学督导和评教专家不定时进入课堂督教督学；二是请老师们时时掌握教学情况，及时发现问题并反馈，更要体现良好的师德师风；三是注意学生反馈情况。”这是李冬楠副院长每周都要布置的线上教学工作安排，一周的教学管理就这样按部就班的顺利开展起来。

## 2. 教学管理工作的方方面面

李冬楠副院长主要承担疫情期间，落实学校教务处各项具体工作；统筹安排五个教研室工作；组织线上教学质量监控工作；组织线上教学典型案例申报工作；线上教学管理典型案例研讨和上报工作；落实线上教学学生反馈问题工作；优秀教学案例评价等工作。

开展在线教学工作以来，学院领导班子、各教研中心、督导组多个层面统筹规划、齐心协力。班子成员、教研中心主任、督导组成员，以及每一位承担教学任务的一线教师，都付出了辛苦的劳动，挑战了自我同时，保质保量完成了学院的教学工作，涌现出很多优秀的教学教务管理代表。李冬楠副院长是他们中的一员。

## 3. 个人感受——承担与成长

基于疫情影响，学院开展了全面的线上教学，对每一位老师，对于教学工作管理者都是一种新的挑战。从最开始的茫然、到摸索进行、再到有计划地推进、最后走上有序的正轨，这其中的感受真的颇多，但最想说的首先是感谢：第一，感谢领导班子的运筹帷幄和坚强领导。学院一直都非常重视本科教学工作，开学之初的全院

会议和之后的每次班子例会都异常重视本科教学工作，并将“打造一流的本科线上教学”作为全院的目标；第二，感谢五个教研中心主任的大力支持。教研中心是将学院教学管理工作落实到每一名教工的坚强依托，中心主任们又是教学任务的重要中坚力量。五周的工作证明，他们既保证了教学工作的落实，又很好地完成了自身的教学任务；第三，感谢教学督导小组的刘同战组长和全体组员。为保证教学质量监控的落实和评价结果的客观公正，督导组出台了法学院本科教学评教细则，并扎实推进，取得了良好的效果；第四，感谢每一位老师的支持与配合，众人拾柴火焰高，每一位老师的努力我们都深深感动，并永记于心。其次是感慨：第一，感慨方向正确对于工作开展的重要性；第二，感慨团队力量强大对于落实工作的重要；第三，感慨每一个人内心的善良和努力对于教师工作的重要性。再次是成长。第一，自我的成长；第二，团队的成长；第三，学院发展的成长。

最后，我要感谢学院推荐我为线上教学管理先进个人。我将继续秉持一颗赤子之心，做好自己的本职工作，为学院打造一流的本科线上教学贡献自己的一份力量。

#### **（四）翻译学院徐媛媛：主动担当不推诿，热情投入服务好**

徐媛媛，翻译学院的一名教学秘书，教务管理系统普通一兵，默默工作，无私奉献；在疫情面前主动担当，线上教学中做好教学服务，以热情热心与全院师生同行。



因受新冠肺炎的影响，学校提出“停课不停学、停课不停工”的工作要求，在此情况下，为保证线上教学的顺利开展，首先，我迅速梳理学院开课情况，积极响应教务处号召，第一时间加入长江雨课堂平台，主动学习基本的操作方法、关注常见问题解决办法，从而为帮助本院老师解答一些基础、共性的问题做好准备；其次，随时关注学校教务处发布的文件和指南，整理汇总各类信息，并将重要信息及时传达给学院每位老师。

翻译学院作为教学大院，教学任务繁重，为了保证教学进程的顺利进行，根据学校调整的春季学期课程教学安排，我认真辅助教学院长和各系主任制定落实线上教学方案，保证沟通畅通，第一时间对任课教师能否线上教学，采用何种方式，是否直播等信息进行全面统计。

单位名称	教师工号	教师姓名	课程名称	是否能进行线上教学，如果不能，具体原因是？	是否在校内	具体线上教学组织方式	引用课程平台及网址（没有可不填）	备用直播平台	师生即时交流工具及群号	教师线上授课地点
------	------	------	------	-----------------------	-------	------------	------------------	--------	-------------	----------

随着教师在线教学工作的进行，教学服务工作也由线下调整为线上，我的工作时间改为“5+2”模式。每周末上课结束后，我认真搜集

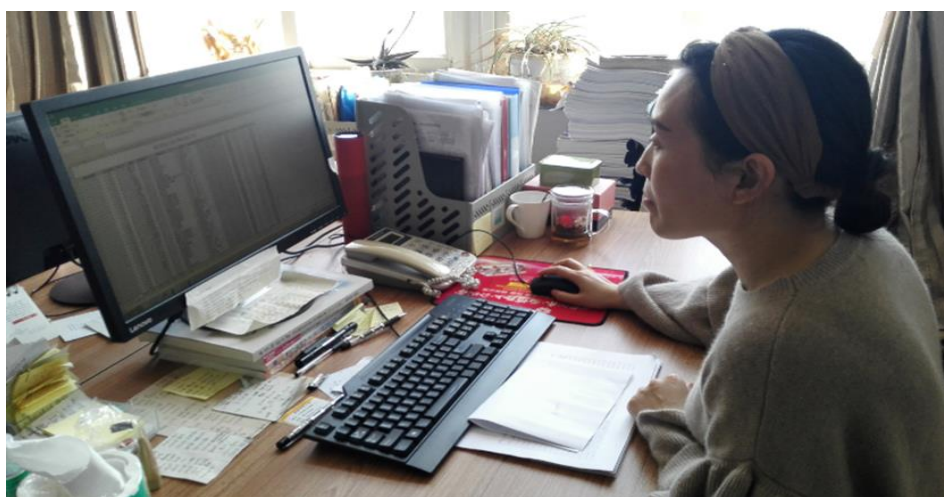
教学质量报告、典型教学案例等相关授课材料，填写授课情况统计表，对出现的问题及时向教务处反馈，保障学生线上学习的顺利实施。

为使网络授课做到有“量”更有“质”，在教学院长的安排下，我及时下发听课信息，汇总听课人员名单，通知各督导组做好同行评价工作，并将督导发现的问题第一时间反馈给老师，便于及时改进提升。

本人深知，在疫情阻击战面前，我们每一个人都无法置身事外，都要勇于承担自己的使命和职责，因此，在以后的工作中，我将更加努力做好“线上教学服务”，为学院本科教学任务的有序完成贡献自己的一份力量。

#### **（五）工学院陈秀玉：在细节处显精神，虽是辅助教学依然可敬**

陈秀玉，现在担任工学院的教学秘书，配合教务处和协助学院领导开展教学工作。



##### **1. 及时响应上级部门号召**

根据学校疫情期间教学工作部署，工学院认真贯彻落实教务处和学校党委有关精神，多次召开线上教学工作专题会议，分析研

判疫情对我校教学工作的影响，认真学习和执行上级制定的各种方案，并结合工学院的实际情况，就疫情期间工作做了统筹部署，确保将“停课不停教、停课不停学”的精神落实落细。确保教学工作有序顺利进行。

## 2. 主动承担线上教学教务管理

(1) 配合学院制定教学方案。研究制定线上教学工作准备和实施方案，借助 QQ 群、微信群等宣传和动员广大师生，思想上重视，提高现代信息技术与教育教学改革融合发展的重要性的认识，尽快适应新形势下教学新理念、新模式、新方法，授课教师熟练运用各种授课平台，做好疫情期间线上授课的各项准备工作。

(2) 辅助授课教师搭建平台。以“长江雨课堂”教学平台为依托，创建 QQ 群、钉钉群等作为即时交流补充方式，同时根据课程特点选择 QQ 群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等常用直播平台作为备用平台，统计了各位任课老师最终使用的平台，指定了对计算机操作比较擅长的史丽红和赵倩老师作为平台使用问题咨询老师，慕课课程资源有效补充，多元渠道保障线上教学顺利进行并保证教学质量。

(3) 完成学院 200 多个在线课堂统计与管理。对线上教学情况认真统计，利用腾讯在线文档，对每日的上课情况进行了准确统计，对任课老师和同学在疫情期间也是一个有力的督促。因为工科特点有很多的实验课堂，对实验课的教学安排如下：能使用 pc 机的直接远程操作；能使用仿真软件的用仿真做；涉及到使用仪器设备的可以录播，录屏等进行演示，不能做的开学以后补做。



(4) 做好上传下达的联络工作。在雨课堂平台，将学院督导和同行评价老师设为院级管理员，进行线上听课，很好地反应线上教学情况。按学校要求抽检了 5 位老师的电子版教学日历、教案和 PPT，老师们准备都很充分。

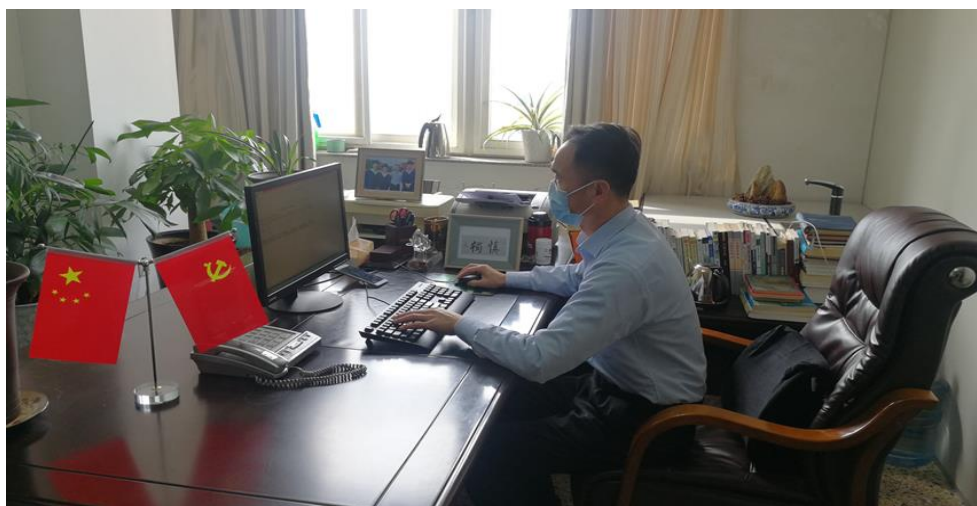
(5) 协助教师完善教学条件。针对老师反应没有手写板不好写板书的问题，协助赵基玮老师把书直播经验写成详细操作步骤，提供给需要的老师借鉴，有效提升了课堂直播讲授效果。

(6) 合理安排实践教学。对于 16 级本科毕业论文暂订了时间推进表，要求论文指导老师线上进行指导，并上传指导过程截图，当然最终还是以学校和教务处根据疫情而发布的时间点为准，并据此调整。

我院教学管理工作目前还是比较顺利的，教学工作大多数课程能够顺利进行，老师们都能认真备课，通过各种直播工具和平台客服各种困难，顺利授课、精心施教，学生到课率也非常高，能保证学习效果，当然网络授课也有很多不足之处，如技术问题、师生互动问题等。期待疫情早日散去，还我们正常的校园生活。

#### **(六) 公共外语教学部孙伟：精益求精，公共外语教学质量不放松**

孙伟，公共外语教学部副主任，副教授；工作职责：协助主任处理日常教学管理工作，协助主任分管公共外语教学部日照校区的日常行政管理、教学、实验等事务。



为全面贯彻教育部、山东省省委及学校党委关于“新冠肺炎”疫情防控期间教育工作统一部署，确保疫情防控延期开学期间“停课不停教、居家不停学”的教育教学工作目标，本人在思想上高度重视，全力以赴；认真履行工作职责，积极协调配合，加强管理，精益求精，协助教学部主任切实做好全校“大学英语”公共课程的线上教学管理工作，现将本人的教学管理经验总结汇报如下：

### **1. 思想上高度重视，以“责任之心”对待线上教学**

本人在思想上高度重视，以讲政治的高度，深入贯彻党中央“守土有责，守土尽责，守土负责”的指示精神，以高度的使命感、责任感对待这一特殊时期的工作；态度端正，认真负责，积极应对，克服各种困难，创新教学管理思路；增强纪律意识、制度意识和时间观念，严格按照疫情防控期间的上班制度要求开展工作；传递正能量，以饱满的热情激励鼓励同事，以正面的先进事迹鼓励同行。

### **2. 协助主任疫情期间教学管理工作，周密组织部署**

根据学校党委的工作要求，公共外语教学部成立“疫情防控领导小组”，针对疫情防控期间对教学工作的特殊要求，本人积极出谋划

策，协助主任多次召开领导班子会议和教研管理人员专题会议，研讨布置应对“非冠肺炎”疫情的线上教学工作思路。

### **3. 协助主任制定完善工作方案措施，加强制度保障**

根据学校各项文件精神，结合我校大学英语公共课程的实际要求，协助主任起草并修订了《公共外语教学部 2020 年春季学期疫情防控延期开学期间本科教学实施方案》；组织各教研室根据各自课程特点与线上教学实际需要，制定了《教研室疫情防控期间线上教学实施细则》。各项措施的出台，有力保障了各项教学工作的有序开展。

### **4. 协助主任优选直播平台和线上教学资源**

按照学校教务处的工作要求，认真对长江雨课堂、雨课堂、腾讯会议室、微信直播等平台进行考察研究，指导任课教师进行直播平台优选组合；对 U 校园、学堂在线、智慧树、中国大学 MOOC、we learn、思博乐学等线上教学资源进行细致推介，指导任课教师科学使用，保证疫情防控期间线上教学优质高效。

### **5. 协助主任加强线上教学质量监控工作**

构建针对全校大学英语的线上教学质量监控与保障联动机制，加强对在线教学工作的组织管理和质量监控；保障在线教学与线下课堂教学质量实质等效，确保教学质量。及时了解和掌握各类大学英语在线教学课程开展的实际情况，获取师生对线上教学的意见建议和诉求；及时反馈和整改，加强在线教学工作的服务与保障，截止目前，本单位所有在职在校教师均按照课程安排正常开设线上教学课程，开课率为 100%；学生到课率维持在 98%以上。促进“互联网+”教学理念与

线上教学理念创新，鼓励教学改革与创新，推动课堂教学改革及学习方式多元化，提高大学英语教学质量。

### （七）管理学院王忠志：十二年默默付出，今天我要看到你

王忠志，学院正科级教学秘书，从事教学教务管理秘书工作总计12年，主要协助教学院长做好学院教学管理常规工作，保障本科教学活动正常运行，是联系学校、教务处与学院的桥梁，在上传下达各类教学管理信息方面发挥了重要作用。



2020年1月，突如其来的新冠疫情，打乱了人们生活、工作的节奏；2月4日，教育部发布了《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》的通知，疫情就是命令，根据“停课不停教、停课不停学”的要求，疫情期间积极参加教学管理。

1. 联系29位老师熟悉在线教学平台雨课堂及其他QQ群、微信群、钉钉群、腾讯会议等备用教学平台，为学院67个本科课堂教学

直播做准备。

单位名称	教师工号	教师姓名	联系方式	课程名称	选课人数	班级名称	授课方式	其他方式 (腾讯课堂、钉钉群、QQ群课堂)	师生即时交流群 (QQ或微信或钉钉)	授课地点
管理学院	20052368	柏庆国	13563337287	管理运筹学	114	2018级物流(1-2)班,2019级物流(3+2)班	雨课堂	腾讯课堂	QQ群: 818033536	B3-2-402
管理学院	20052368	柏庆国	13563337287	国际物流	54	2017级物流班	雨课堂	腾讯课堂	QQ群: 828681216	B3-2-402
管理学院	20121635	蔡俊青	15163380587	管理运筹学	79	2018级财管(2-3)班	雨课堂	qq群课堂: 821721626	QQ群: 821721626	家属区B13-1-1102
管理学院	20172796	费建翔	18763369192	会计英语	69	2017级财管班	雨课堂	qq群课堂: 1064836320	QQ群: 1064836320	日照市东港区高家岭小区
管理学院	20172796	费建翔	18763369192	税法与税务筹划	61	2018级财管(1-2)班	雨课堂	qq群课堂: 1056916822	QQ群: 1056916822	日照市东港区高家岭小区
管理学院	20172796	费建翔	18763369192	税法与税务筹划	59	2018级财管(2-3)班	雨课堂	qq群课堂: 10300899387	QQ群: 10300899387	日照市东港区高家岭小区

图 1 在线教学平台统计表（部分）

2. 维护本科生的正常选课，以及转专业及其他需要退补选的同学及时进行选课调整。对于免听学生，要求学生提交电子申请表，学院审核后联系任课老师确认，做到老师准确考勤。

3. 有关本科教材积极和老师沟通，保证在线教学活动顺利实施。通过学院 QQ 群，各班级 17,18,19 级和辅修群，说明疫情期教材收费及电子版发送等工作。

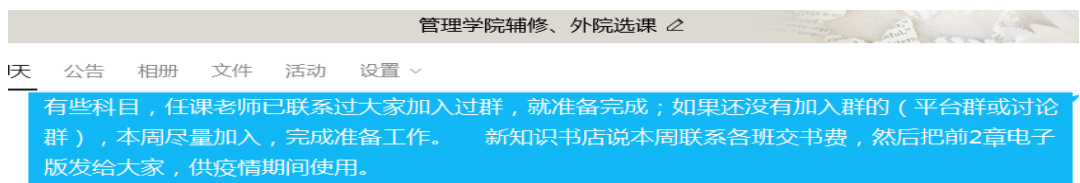


图 2 学生群留言

4. 配合学院督导在线听课，整理收集老师的在线上课总结；针对存在的在线教学问题，想办法、找对策，提出解决措施，提升在线教学质量。

督导人员	授课人员	上课时间	授课方式
刘建	王帆	周四 < 3月	钉钉群: 30188842
王宜举	宋熾	周四 < 3月	钉钉群号: 30185323
赵杰	乔建琴	周三 < 3月	腾讯课堂 qq群: 1061986302
刘金发	蒋正	周三 < 3月	腾讯课堂 qq群: 1061628048
巩天雷	韩丽	周二 < 3月	钉钉群: 30241540
张应诺	时健	周四 < 3月	QQ群课堂: 8122208
王磊	张宏伟	周二 < 3月	QQ群课堂: 759358884
连淑君	刘晋	周二 < 3月	腾讯课堂 qq群: 1062307681
	高英朋	周三 < 3月	QQ群课堂: 908704798
	朱世哲	周二 < 3月	QQ群课堂: 1064474508
	王磊2	周二 < 3月	QQ群课堂: 1062994515
	王成飞	周二 < 3月	QQ群课堂: 958892839
	姚振飞	周二 < 3月	钉钉群: 30179765
	费健翔	周二 < 3月	qq群课堂: 1064836320
	乔延艳	周二 < 3月	QQ群课堂: 1060918818
	田凤雷	周二 < 3月	qq群课堂: 10307428740

图 3 学院督导工作安排

5. 核对 2016-2017 学年至 2018-2019 学年修读课程学分，对于在校学生的选课产生的学费扣费问题，认真校对，对于存在的扣费错误，汇总整理发教务处审核修正。

6. 整理每周在线教学数据、典型案例和在线教学经验汇总以及教学质量报告、，学院开课率达到 99.8% (不含论文)，学生到课率 99% 以上；根据学生网上问卷调查数据，学生对线上教学情况满意度较高。

2020 年 2 月 23—3 月 27 日，教务老师在学院教师工作群和学生班级群，发送各种说明，截图和报表。从最初的不知所措到熟悉在线教学活动的各个环节，既感受到在线教学的优点（反馈及时、谈话亲切和节省精力），也认识到在线网络教学的不足（监管弱化，互动性差）。在网络教学过程中还存在有很多问题等待着去摸索和改进。我们必须根据课程的特点，注重知识应用的综合学习，不断提高业务水平和教学水平，不断摸索总结，才能达到理想的教学效果，进而实现教书育人的总体目标，提高课堂教学效率和质量，适应时代的要求！

#### **（八）化学与化工学院胡蕾：教务管理的勤快人，科研教学的追梦者**

胡蕾，女，高级实验师，化学与化工学院教学秘书，主要负责化学学院本科教学安排，学生选课，教务运行等工作



## 1. 科研教学助力教学管理

胡蕾不仅仅是一名教务管理者，也是一位优秀的高分子化学与物理专业硕士，主要从事光电复合材料的设计、制备及其在传感领域上应用研究。近几年，以第一作者或通讯作者发表 SCI 论文十余篇，申请国家发明专利 5 项，（已授权 4 项），正在主持国家自然科学基金 1 项，曲阜师范大学校级实验技术研究项目，主持完成省级自然科学基金 2 项。2013 年以来，在科研及教学方面取得 7 项省厅级以上奖励，“优秀指导教师”“先进女教职工”“治安综合管理先进个人”荣誉满满，堪称教书育人的模范。

## 2. 疫情期间担任的教学管理工作

（1）教学检查。为提高线上教学质量，确保线上教学与线下教学实质等效，保障良好的线上教学秩序，在我院网上教学领导小组的领导下，为线上教学施教和教研室主任一起作出具体安排；开课前检查《教学进度计划表》，《教案》，《教学大纲》、课件等教学材料；组织老师每天填写在线课程上课情况表，要求每周各教研室提交教学质量报告，和典型案例。在教学副院长冯媛媛带领下组织各教研室主任每周通过线上会议，做到及时通报工作进展，集中研讨解决问题，适时

调整部署后续安排。

**(2) 多方位服务线上教学。**开学初加强与各位老师就网络教学平台的进行沟通，及时了解各平台使用情况，优缺点及时分享给老师们。通过微信、QQ、电子邮箱和电话等多种方式，就师生线上教学中可能遇到的问题进行技术咨询、服务与指导。关于不熟悉网络教学平台的老教师，建议同教研室年轻教师一对一进行帮助，传授“线上教学攻略”，快速帮助老教师提升线上教学技能；线上教学第一周，学校按照正常的教学规程，组织了本学期期初教学检查。协助主管教学的副院长带领各教研室主任对各位老师的线上教学情况进行检查，真实地了解教师备课、授课和学生上课、听课情况，并检查指导疫情防控期间教学工作；坚持每天 24 小时，随时和学生、任课老师及教研室主任沟通，回复和解决问题。

**(3) 严格听课纪律与作业管理。**教学保障、教学督查在模式上确保了线上教学任务的开展，要想在此次线上教学活动中，让老师真教、让学生真学，教学活动细节至关重要。重视学生考勤管理，每个班级上课前，如同线下进班上课一样，要求老师们记录每节课学生打卡情况，考勤管理做到线上线下一个标准，线上线下同样严格。要求上课老师通过不同平台推送课上和课后电子作业并进行检查，加大力度保障学生的学习效果；通过查阅教师云课堂后台教学过程信息，对线上课程师生互动、授课环节模式单一等情况提出整改意见，对老师们上课程情况进行沟通给出意见，进一步规范化线上课程建设，促进线上教学出成效。

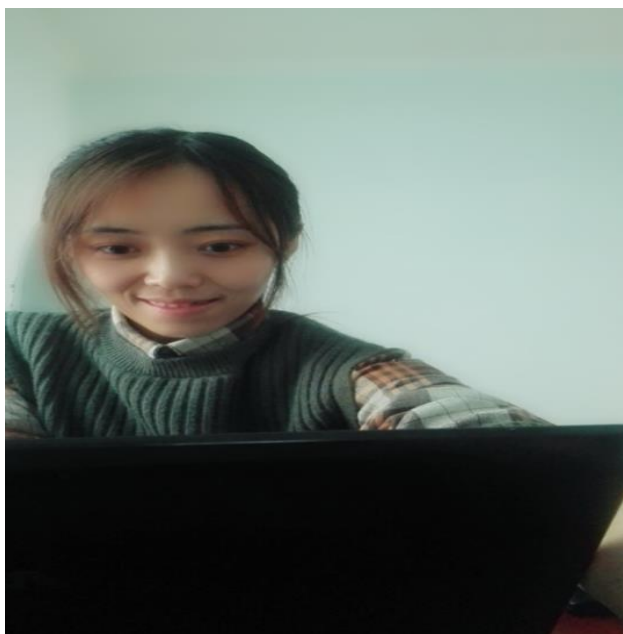


### 3.个人工作的理解与感受

根据老师们的反馈发现打铁还需自身硬，在承担疫情期间线上教学任务的同时，广大教师应该不段加强自身学习，学院应多组织开展线上学习活动，展开热烈的线上研讨，努力提升教学能力。

#### （九）教育学院王丹丹：虽是配角，但依然花开艳艳

王丹丹，教育学院教学秘书，入职来一直从事教学管理工作。



#### 1. 积极落实“听课不停教，不停学”的政策

为更好地贯彻落实省委、学校党委对于疫情防控的政策要求，尽最大可能减少疫情对于本科生课堂教学所带来的冲击与不利影响，保证正常的学习效率，教育学院根据学校的部署，及时召开学院疫情防控工作领导小组会议与学院党委扩大会议，对教师线上授课工作进行布置，动员广大教师积极运用各种授课平台保质保量地开展线上教学。

#### 2. 积极协助教师熟悉线上教学规程

作为教学秘书，第一时间通过 QQ 群、微信群、电话、短信等对全院老师进行线上授课动员；及时发布学校关于各个教学平台培训的通知，使任课教师能够尽快熟悉各个教学平台；在教师备课、调试系统期间，将反映的问题及时处理或上报，保证了线上教学前期准备工作的顺利进行。

### 3. 认真填报线上教学数据与分析

3月2日，曲阜师范大学全面开启线上教学工作，作为教学秘书，每天督促任课老师填写在线教学统计表，周末完成数据汇总并准时上报；配合相关老师完成每周线上教学质量周报的撰写，同时提醒老师们平时注意积累线上教学案例的素材，每周末收集 1-2 例教学典型案例上报学校教务处，并将好的案例积极分享教师群，供老师们学习和参考。因为疫情不能延迟开学，本学期的毕业论文和教育实习工作也在线上开展，作为教学秘书，通过 QQ 群等多种方式及时发布学院对各项实践工作的安排，保证各项实践工作的顺利开展；根据学校要求，配合学院各位同行评教专家顺利开展本学期的线上听课评教。通过学校、学院的严密部署，完成了“停课不停教，停课不停学”的要求。

自开展线上教学以来，教学秘书的工作并未发生本质的改变，之前大多数工作也是线上进行，根据老生们的反馈得知，线上教学有利有弊，但这是未来教学方式改革的必然趋势，这次特殊情况下的线上教学，使我们的师生对教学方式、教学观念有了一个新的认识。

#### **(十) 经济学院刘刚：带头推进教学创新，科学管理线上实践**

刘刚，经济学院院长，经济学博士、教授，山东省青年泰山学者，山东省理论人才百人工程人选，中国特色社会主义政治经济学研究中心主任。研究方向为马克思主义竞争理论与经济发展理论。



### 1. 学院线上教学的战略筹划

刘刚院长自 2020 年 2 月初开始针对线上教学进行“三步走”战略布局。第一步，线上教学平台精选；第二步，线上教学技能培训筹划；第三步，线上教学领导先行。由刘刚院长院带头学习钻研各种线上平台的教学方法。将各平台做详细的建课说明，以视频的方式发到学院教师 QQ 群供大家学习研讨。

### 2. 学院线上教学的质量监控

(1) 以线上全覆盖听课方式控制线上教学教师教学质量。学院

建立线上教学听课群（群号 1036786431），全部授课信息在群里发表。所有院领导都要加入所有的在线上课的课堂，随时听课；系主任要加入到自己系里的所有老师的课堂进行在线听课；辅导员要加入到自己带的班级所上的所有课程。

（2）以网课点名实施细则落实线上教学学生考勤管理。各班级成立点名小组，专门负责课堂考勤情况；老师课堂提问两类功能相异的问题：一类是“讨论问题”，另一类是“考勤问题”。针对“考勤问题”，要求学生在提出问题后的三分钟内，到课程 QQ 群中进行回答；针对“讨论问题”，老师一般要求学生在线进行语音回答，届时老师与学生进行适时互动，以期提升课堂授课效果。

### 3. 推进学院线上教学模式创新

高校线上教学质量监控构建畅通的信息沟通与反馈渠道尤其重要。其中线上教学的学生听课质量监控难题，可通过落实线上教学点名制度得以解决。

线上教学点名统计表

课程：			授课教师：		
周次	考勤问题		讨论问题		备注 ***
	问题内容	考勤结果*（缺勤人数/应到人数）	问题内容	考核结果*（答题者是否是学生本人）	

注：（一）请在备注栏中表明以下三个问题的答案：

1. 老师是否提供了选课名单。
2. 老师是否提出了“考勤问题”和“讨论问题”，并阐明两类问题的用途。
3. 老师是否随机地进行“考勤问题”的提问。

（二）请在考勤结果栏同时注明缺勤学生名单；在考核结果栏注明被替课学生名单

如上表所示，学生是否存在缺勤现象和替课现象一目了然。

### （十一）历史文化学院李春玲：抗击疫情看行动，温情在线为师生

李春玲，山东济南人，中共党员，现任历史文化学院教学秘书。



疫情肆虐，学校教学面临巨大的考验，做为学院的教学秘书，在做好个人和学院安排的防疫工作的同时，更要认真履行自己的工作职责，配合和落实教务处和院教学院长的安排，上传下达，合理安排，为确保历史文化学院线上教学工作有序开展做出了自己的努力。

1. 尽早处理好学生补选课等事宜及毕业生相关工作。早在2月初，尚在全国疫情最紧张的时期，学校也还在寒假中，我们已提前进入工作状态，尽早在教务系统内处理学生补选课，线上办理部分学生重修、免听等，帮疫情中有几分迷茫的学生们解决后顾之忧。另外，提前筹谋，处理毕业生成绩单、课程替换等相关工作，为保证2020届

学生顺利毕业打好基础。

**2. 响应学校“停课不停教、停课不停学”的号召，做好学院线上教学的前期工作。**在教学 QQ 群，及时通知，解疑答惑，积极转发各种网上教学平台的使用和入门指导；管理雨课堂后台，督促老师和同学们关注并绑定雨课堂，和老师们的老师们一起参加雨课堂培训，积极推进学院线上教学的进程。

**3. 汇总线上教学数据，向学院领导和教务处提供线上教学的第一手资料。**这是一项琐碎而繁杂的工作。要提前设计好线上平台调查表，发放给老师和各班同学；每日提醒和督促老师们上交网络教学的数据和图片，指导学生提交网络平台的各种数据。周末更是需要加班加点，对线上教学的做出详细的统计、汇总和分析，并整合、起草学院每周的线上教学质量报告。

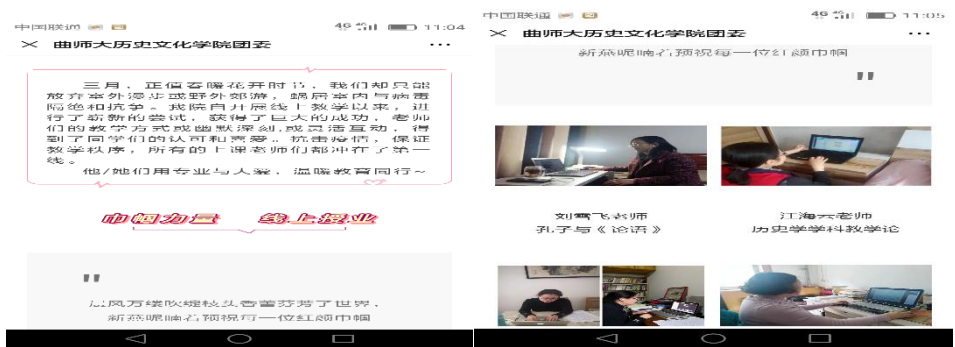
**4. 主动编辑本院线上教学纪实文档。**第一周的材料收集之后，在繁忙的数据统计之外，为表达对老师们的感谢和敬意，挤出时间和精力，主动撰写和编辑了一份历史文化学院网上教学第一周的纪实文档，题为“抗击疫情，我们也在第一线”，为学院留下一份疫情期间线上教学最真实最宝贵的资料，更为一线教学的老师们送上了一份贴心的温暖和诚挚的敬意。

**5. 用服务代替管理，细致温情。**疫情令人焦虑，而前所未有的线上教学也让部分老师难以适应，在老师们尝试线上教学最艰难的时刻，教务也需要老师们提供第一手的表格和相关图片等资料。特殊时期更需要彼此的理解，设身处地为老师们着想，无论通知还是要求，更多

了一份耐心和诚恳。另外，为减轻老师们提交数据的压力，提高工作效率，努力学习网络最新应用，比如在 QQ 群利用腾讯文档在线填表，比以往相互传 excel 表格的办法简便易行，大受老师们的欢迎。



耐心组织教师在线填报教学数据，及时解答教师疑问



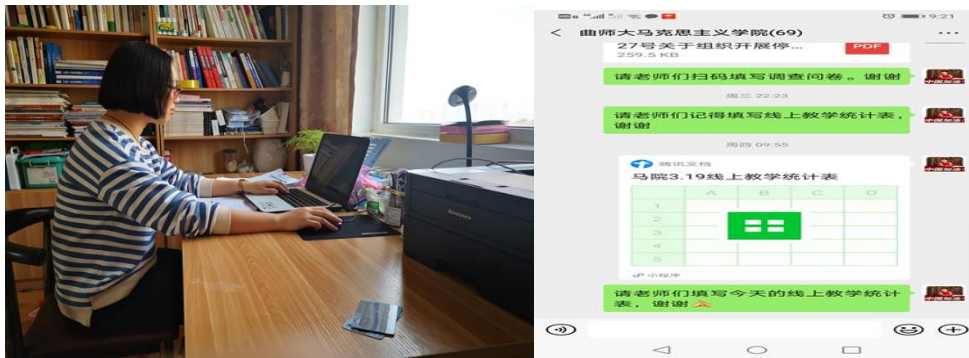
精心编辑学院在线教学 3.8 特辑，展现女教师教学风采

疫情无情人有情，我的工作得到了学院领导班子的大力支持，得到了王京传副院长的悉心指导，更得到了学院老师们的理解和配合；而我工能的顺利开展，也为我院疫情期间的线上教学的顺利进行提供了基础的保障，并为学院学校教学管理工作提供了详实和准确的数据。

疫情尚未到终点，我们还需要继续努力，尽职尽责，做到抗击疫情和保证教学两不误。相信疫情终将过去，曲园的春天会更美好！

## （十二）马克思主义学院鞠晓颖：直面疫情挑战，绝无半点懈怠

鞠晓颖，硕士，毕业于首都经济贸易大学，2019 年 11 月就职于曲阜师范大学从事教务管理工作。



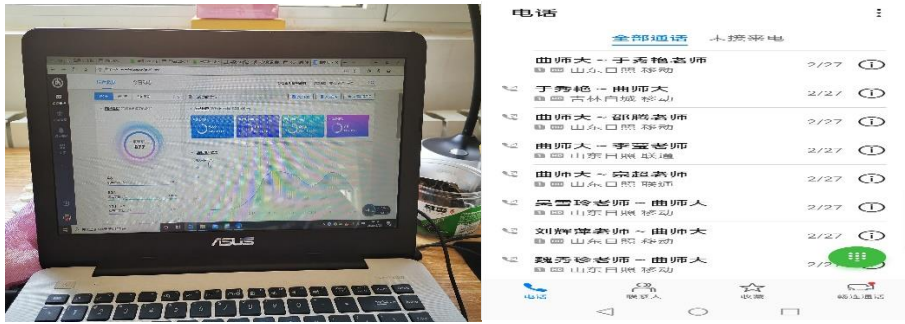
“停课不停教，居家不停学”。2020年，疫情的原因，学校无法如期开学，但这并不影响教学工作如期展开。面对特殊的环境，作为教务人员，我们更加用心地做好号召和桥梁的作用，师生一心，众志成城，直面挑战，共度难关。

### 1. 做好线上开学准备工作

开学前两周，学校教务处就开始下达线上教学文件，不断强调线上教学工作的重要性，指导线上教学平台的使用方法。响应学校的号召，积极进入备战状态，为保证线上教学工作顺利开展，我提前研读线上教学平台雨课堂的操作手册，并且线上实际操作了几遍，确保熟知每一环节，充分做好线上教学软件的管理工作。

按照教务处要求，动员老师们下载雨课堂并进群学习软件授课方法，为老师们做好服务工作。电话连线每一位授课教师，咨询老师们教学平台试用情况，并叮嘱老师们开学前一定确保尝试与同学们线上演示一遍，保证线上教学平台的正常运行，保证每一位同学都能了解雨课堂的流程。雨课堂作为基础教学平台的同时，号召老师们另选1-2个软件作为备选平台，在网络不稳定时能够迅速做出应对策略。我们的目的就是做好准备工作，保证教学不受任何外在因素的影响。





## 2. 认真整理线上教学汇报

得益于开学前的充分准备，正式开学后教学工作一切顺利，甚至很多学生反映，线上教学课堂氛围相较于传统教学反而更加活跃。线上教学如火如荼的进行，此时，我也不可有一丝懈怠，我每天都会加入到学生们的雨课堂之中，查看老师们的课程直播情况并做好记录，按学校要求收集数据，保证今日课程今日统计，避免遗漏。根据老师们填写上课情况的信息及时汇总线上教学统计表并上报教务处。

## 3. 热情投入日常教学管理

线上教学对老师们来说是新事物，每位老师都在尝试阶段，所以会出现很多问题，作为教务员，认真收集老师们关于线上教学的使用心得，分析老师们教学存在的问题，及时与老师们沟通情况，做好协调工作，为老师们做好教学服务工作。

疫情固然可怕，但只要我们团结一心，任何困难都可以克服，我们唯一能做的就是做好线上教学与线上服务工作，坚守自己的岗位，用实际行动抗击疫情，理性共渡难关。

**(十三) 美术学院马洁：做好每件平凡事，护航所有线上人**

马洁，美术学院教学秘书，中共党员，美术学院党委委员、教工党支部组织委员。工作中，时刻以一名优秀共产党员的标准要求自己，注重学习，不断提高政治思想水平和业务能力，工作勤恳，深受领导、同事的好评，2011-2019年连续九年在年终考核中被评为优秀，曾获“省级社会实践优秀指导者”、“优秀学生思想政治工作者”、“治安综合治理先进个人”等荣誉称号。



突如其来的疫情，打乱了原有的教学计划。作为教学一线工作者、教学管理的最基层，灵活应对各类问题，确保线上教学秩序平稳有序是我们的首要任务。在接到线上教学任务时，我迅速调整思维方式和工作方法，认真对待教学工作中的每个细节。

**1. 及时转发学校通知，促使实体教学向线上教学平稳过渡。**接到教务处线上教学通知后，及时通知到各任课教师和全体学生，按教务处要求统计本学期线上课程方式及门数；把任课教师邀请进学校各线上平台 QQ 群，督促老师们提前准备线上教学所需资源材料。

**2. 跟踪教学动态，保障教学质量。**针对美术专业的特殊性，老师们通过钉钉群、微信群、QQ 会议作业点评+直播、雨课堂预习慕

课视频+课件上课等方式，开展多种形式相结合的线上教学，圆满出色地完成了教学任务，整体效果良好。开学第一周，学生参与率99.93%。我仔细调研个别因特殊原因不能正常上课的同学，针对此类同学采取相应措施，将课后录课视频或课件传给学生；学生学习中出现的问题，通过微信、QQ等与任课教师交流得以有效解决。

**3. 协助领导开展线上教学“教”和“学”的监控与测评。**按“1+1+1”（专业教师+辅导员+本科班主任）的要求加入学生课程教学群或课程平台，实时进行线上教学过程的检查和监督。在此基础上深入开展日常教学检查与教学督导，确保线上教学秩序运行平稳。同时加强与老师们的沟通与交流，通过学院微信群交流有效经验和特色做法，互帮互助，确保所有老师顺利开展线上教学。每周末，我会统计学院教师教学情况、学生到课情况以及各门课程的授课方式、直播平台等。协同辅导员开展网络授课学习情况调查。针对同学们反映的相关问题，及时联系任课老师进行解决，多渠道保障线上教学效果和质量。

**4. 其他教学管理工作。**除线上教学，我还要保证学院其他管理工作有序开展，毕业生各种材料布置、学院老师健康信息的每日上报、教职工分批返校审核上报、志愿服务校园巡逻等。在疫情防控的教学一线，看着广大学子安心学习，我的内心无比踏实。

迎春花已开，阴霾终散去，让我们化挑战于创新的契机，共同期待别样明天。

**（十四）软件学院马秀琴：以特长革新教学，用行动夯实教务管理**

马秀琴，女，山东汶上人，自 2015 年 7 月调入软件学院以来，一直从事教务与档案管理工作，兼任软件学院办公室副主任工作。



马老师一直心系师生，勤勤恳恳，有条不紊地完成学校和学院安排的各项教学、教务以及办公室事务，工作中不断锤炼提高自己的沟通能力、处事能力，以饱满的热情为全院师生服务。

## 1. 做好线上教学前前后的安排

(1) 通知各班学习委员，让学生对着培养方案查看各自课表，尤其是让 16 级毕业班做好学分自检。

16 级毕业班学分自检：

16 软工，16 软开，16 软测，专业必修课除了实习 8 学分，毕业论文 8 学分，课程论文 2 学分和应用软件架构课程设计 1 学分没有成绩外，其它的都应取得成绩了，也就是说，现在总学分四舍五入**至少取得 141 分**。

16 级软工除了实习 8 学分，毕业论文 8 学分，课程论文 2 学分和软件开发流程和技巧 1 学分没有成绩，现在总学分四舍五入**至少取得 141 分**。

16 级对日除了实习 8 学分，毕业论文 8 学分，课程论文 2 学分和软件日语 1 学分和日本软件开发流程和技巧 1 学分没有成绩，现在总学分四舍五入**至少取得 140 分**。

16 级智能数据和 16 级移动互联除了实习 8 学分，毕业论文 8 学分，课程论文 2 学分，现在总学分四舍五入**至少取得 142 分**。

检查各班课表，并导出课表打印出来发放到各教研室并共享到院群，和以往学期一样，发给督导陆书环院里的课表；协助学校教务处组织学院任课教师开展线上教学培训，以及指导学生线上注册学习。

(2) 重修选课期间，发挥软件特色，和学生共同开发出软件学院重修申请表 APP，这个 APP 利于学生统计数据，尤其实现了重修免听的学生将承诺本学期免听学分数和个人的签名拍照上传到 APP。APP

网址为：<https://www.wenjuan.com/s/rIVnAv4/>，APP 的软件学院推广及实现的功能截图为：



## 2. 汇全线上教学期间方方面面的数据

前期工作做好以后，线上教务工作进行的比较顺利，每周统计任课老师线上教学数据，收集线上教学过程中遇到的问题与困难，尤其是加强院系合作做好数学王老师和物理刘老师沟通，建立了高数现代教学群，出现缺课学生马上反馈到辅导员处，因为网络故障不能上课的学生启用帮扶措施，为任课教师线上教学提供后勤保障；为学校教学督导收集相关的听课材料；根据学院教学督导、任课教师和学生的反馈情况，搜集本学院教师准备线上教学时的典型案例。

## 3. 拉近线上教学师生山山水水的距离

突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了人们的生活节奏，给鼠年新春撒下不安的情绪，但全国上下，团结一心，众志成城，共克时艰。作为学院教务员，根据学校教学处工作安排，按照“停课不停教，居家不停学”的要求，努力为线上教学做好服务工作。从对线上教学模式、效果的担忧，到看见师生线上收获颇丰、线下快乐交流。这是教务处前期辛苦付出的结果，也是全体任课教师的各展身

手的结果，把电脑作讲台、鼠标作粉笔、显示器作黑板，拉近师生之间的距离，用线上直播的方式抗击疫情，在平凡的岗位上奉献自己的力量。静美曲园期待每位学子繁花与共！

### **（十五）生命科学学院刘彦彦：创新教学管理，提高教学实效**

刘彦彦，生命科学学院本科教学秘书。



面对突如其来的新冠肺炎疫情，为了做好因疫情防控期间本科教学工作，贯彻落实教育部“停课不停教，停课不停学”的要求，我院根据学校和教务处的工作要求，成立了由院领导、教研室主任和教学秘书组成的在线教学工作领导小组，确立了院、系、教研室三级在线教学质量管理与监控机制，本人积极做好在线教学管理与服务工作。

#### **1. 协助研究制定在线教学具体方案**

院在线教学工作领导小组通过视频会议传达学校和教务处的会议精神和工作部署，本人及时向院在线教学工作领导小组和全体任课教师传达教务处的工作部署，协助研究制定在线教学的具体方案，分析预判可能出现的问题并制定预案。通过 QQ 工作群组织任课教师为顺利开展网络课堂教学做好各项准备工作。根据教务处的要求，汇总教师中国大学 MOOC 所需课程，组织教师参加雨课堂在线教学培训并及时解答出现的问题。为每门专业课创建“年级+课程+课程号+任课教师姓名”的 QQ 群并指定一位同学为负责人，方便老师与学生的沟通。学院根据课程的时间安排，从周一到周五进行了详细的本科教学工作的督导分工，安排学院领导和教研室主任加入相应时间段的 QQ 教学群，实时开展线上听课督导工作。建议任课老师结合课程特点和实际，分别确定长江雨课堂、“钉钉”直播、QQ 直播、智慧树等形式开展线上教学，我院在线教学平稳有序的开展。

## 2. 协助院长组织教研室在线教研活动

在线课程教学开展以来，为保障线上教学秩序，全面掌握线上教学情况，本人及时了解每位教师和每门课程的在线学生学习人数、授课平台、线上教学方式、课程资源等情况，掌握我院师生线上教学运行情况，发现和解决教学过程中出现的问题，及时向教务处汇报情况和数据。开学前两周要求每个教师在每一次课程结束后及时提交《生命科学学院 x 月 x 日线上教学情况统计表》，第三周开始利用腾讯在线文档填写，教师仅需在线填写上课方式和学生在线学习人数，更加方便、简洁。在线上教学之余，本人协助教学院长组织各教研室通过

“腾讯会议”在线开展教研活动，交流分享线上网络教学经验，部署2017级师范生教育实习和2016级毕业论文指导工作的开展，不断改进教学方式，提高教学效果。

线上教学对教师和管理提出了新的挑战。教师在提高现代信息技术教学能力时，如何有效地利用线上教学资源 and 各类教学软件对教学手段进行改革，保证教学效果？如何完善线上教学教学质量管理与监控机制？这有待于在教学实践和管理中不断探索。

#### （十六）书法学院宋开英：勤勉笃行为教学，热情工作有声色

宋开英，书法学院教务员，曾为多年中学高级教师，入职教务管理的新兵。



宋开英是书法学院的教务员，刚刚入职教务工作不久。此前，是中学一线高级教师，在中学讲台奋斗了24年，教学成绩显著。作为优秀教师的她，因为工作的转换，很长一段日子里，不习惯甚至不适应她来讲全新的教务工作。教务工作的繁琐与繁忙，替代了她原来



的有序而颇具成就感的一线教学，好在宋开英很快调整了心态，全身心地投入到了教学教务工作，而且如原来一样，尽职尽责，兢兢业业。特别是线上教学工作以来，尽管居家办公，依然忙碌如常。

在过去的一个多月时间里，学校“延期不延教、停课不停学”在线教学工作有序展开。这期间，还有一个为教学工作默默付出的群体——教务员，他们上传下达，不辞辛苦，为整个线上教学工作作出了应有的贡献，宋开英即是全校众多教辅人员中的一位。

**1. 时刻关注教务群信息。**教务群是学校教学工作信息发布重要渠道，日常工作信息皆通过教务群传达，宋开英同其他教务员一样，时刻关注教务群信息，并及时向学院领导传达线上教学信息。疫情期间，学院各项工作一如往常，如本科生论文的线上指导、学生开题报告、论文撰写的进度等情况，宋开英都会及时上传下达，努力做好本职工作，让领导放心，让师生满意。

**2. 统计线上教学相关数据。**学校开展了“分层监控、分级督导、即时反馈、周期汇总”多措并举的线上教学质量监控，相关数据的整理与填报皆由宋开英完成，如每周线上教学课程数量、每位老师上课是否直播、上课人数是否齐全、上线学习人数等等，事无巨细，做到高效且不出差错，付出了很多。

**3. 撰写在线教学质量周报。**学校要求每周上报学院的典型教学案例，宋开英及时与多位任课教师联系，收缴老师的教学案例，有些时候，因种种原因，部分老师反馈不够及时，还要多次催要，方能收齐。质量周报也是学校线上教学工作的重要举措，每周由各学院上报

一次。作为常年教授数学的宋开英来说，组织一篇文稿疑也是一次不小的挑战，但宋开英仍然圆满地完成了上报任务。

教务工作虽然琐碎，却是教学工作的重要组成部分，能够服务于学校与师生，工作虽然辛苦一些，琐屑一些，但宋开英依然觉得无怨无悔，做得有声有色。

### （十七）数学科学学院刘海迪：战“疫”线上无畏，教学管理有我

刘海迪，现为数学科学学院教学秘书、教务员。2018年1月入职，入党积极分子。



一场突如其来的新型冠状病毒肺炎打破了2020年农历新春的平静，将全国人民从新春的喜悦拉入到紧张的抗疫战争中去。由于疫情形势不容乐观，教育部做出2020年春季学期延期开学的决定。按照教育部、省教育厅“停课不停学，停课不停教”的要求，数学科学学院按照学校新学期的工作部署，于3月2日全面启动线上教学工作，到目前已经平稳运行4周。数学院线上教学工作的取得，离

不开全院师生和领导的共同努力。

作为数学院的教学秘书，一名入党积极分子，刘海迪老师坚守岗位，认真履行岗位职责，在平凡的岗位上，为助力线上教学，保证教学质量，默默的辛勤工作着。

### **1. 线上教学工作无巨细**

按照学校的工作部署，收到教务处通知后我第一时间跟领导做了汇报，并协助学院领导起草了数学科学学院线上教学工作的相关文件。同时通过学院 qq 群和微信群通知学院师生参加雨课堂培训并要求任课教师准备线上教学相关材料；为防止雨课堂在实际教学过程中出现卡顿、服务器崩溃等意外事故，我们要求任课教师选择钉钉、腾讯课堂等其他直播软件作为备用直播平台。

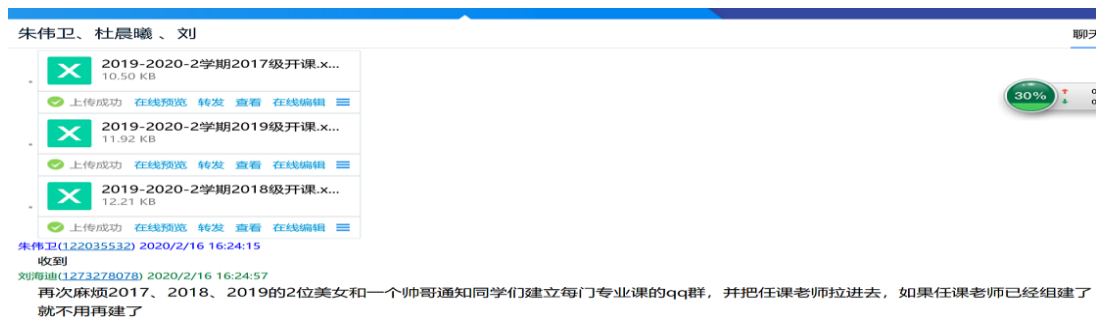
根据学院开课情况，协助辅导员老师要求学生建立课程 qq 群、钉钉教学圈等，并把任课教师拉进对应的课程群里；关注并积极参与线上教学平台讨论群，将筛选收集的有关教学的通知、文件及时传到给任课老师和学生。

### **2. 线上督教督学有参与**

把学院教学督导引进线上督导的想法汇报给教学院长，建立以教学院长为组长的线上教学督导组；安排 2017 级数学与应用数学(师范)和数学与应用数学(公费师范生)学生的教育实习工作，并根据假前制定的毕业论文工作部署，提醒指导教师按照时间节点指导和督促学生完成毕业论文的开题、中期考核和论文撰写等工作。按照学校教务处的安排，我统计收集每周学生到课数据，负责编辑每

周教学质量周报，并教师撰写教学工作案例。

正常状态下的授课过程，教学质量监督根本无需我的参与，但线上教学作为一种新颖的授课方式却要求我必须参与进来指导督导老师如何进入教师课堂。当看到教学督导对于学院授课教师的教学质量给与肯定答复后，我由衷的为我是数学院的一分子感动骄傲。



### 3. 线上服务师生费思量

新型冠状病毒肺炎的突然到来扰乱原本正常的教学生活，在经过前期紧张的线上授课宣传准备工作之后，3月2日，我怀着和任课教师一样忐忑的心情开始了新学期的第一次线上授课。当看到教务群里第一位老师成功完成第一次授课的消息时，我焦躁不安的心情瞬间平静下来，心中的一块大石头总算是落地了。

数学教学需要大量运算演示，学院各位任课老师都能战胜疫情中的困难，认认真真的备课。为了更好提高教学效果，让学生感受到和实体课一样的效果，老师们付出了数不尽的心血和努力。疫情无情人有情，学校对广大师生的关怀，让我们在疫情笼罩的氛围里，感受到了阳光与温暖。教务处工作的细致入微，周密安排，老师们辛勤的付出，使在线教学工作运行更加流畅。我为教务处和数学科学学院广大老师的认真负责的工作态度和作风点赞。

疫情当前，没有局外人，相对于冲锋陷阵在前线的最美逆行者和一线教师，我所能做的是不忘初心，坚守本职，做好分内事，为广大师生服好务，让学院的在线教学工作顺利开展，尽量把疫情对教学的影响降到最低，不让一个学生缺课。春已至，疫可控，让我们继续努力共克时艰，期待不久后美丽曲园的相见。

#### （十八）体育科学学院滕云玲：线上面对面，公私双肩挑

滕云玲，体育科学学院教务员。



在今年全国共同“抗疫”的特殊时期，线上教学能够顺利开展，平稳进行，学校和学院都做了大量工作，其中的辛苦，任何一位老师都有目共睹。作为一名学院教务员，我也一同经历和见证了教学管理

人员夜以继日的辛劳。

### **1. 线连线等于面对面，热情与责任并重**

当春节过后，疫情肆虐，线上教学势在必行。学院教师和学生面对“教”与“学”方式的转变，师、生的困惑和困难迎面而来，作为教务，要更好地配合学校和学院领导的工作安排，尽自己所能，耐心、妥善解答老师和同学们的问题，为在线教学顺利开展打好前战。

在开学之前，学生每天发来的QQ、微信等消息都有数百条，隔着屏幕都能感受到百里乃至千里之外学生们的急迫和信任，QQ图标不停地闪动，聊天对话框和教务系统来回切换，当一天的工作结束，当屏幕上消息变为两位数甚至一位数的时候，终于可以深呼一口气，内心稍感欣慰。有位学生让我印象特别深刻，14级未毕业的一名学生，本来已经延迟毕业，原计划在这学期完成剩余的课程，但是他自己无法选课、无法绑定雨课堂，学生和家长一起给我留言，一段段文字述说着他们焦急的心情。最后在教务处和网络中心老师的帮助下，添加了课程并在开课之前成功绑定雨课堂。

### **2. 做好师生教学信息的传递员，公务家事双肩挑**

3月2日开课后，基于学校、学院、教师和学生的充足准备，线上授课开展顺利，教学活动井然有序地进行。学院教务在这个阶段的主要工作就是开始整理教学的数据统计、典型案例收集、师生遇到的问题及学院采取的措施，做好师生、学院与教师间教学信息的传递。

我从事教务工作已有五年，教务工作可以凝练成两个字：繁琐。这种繁琐贯穿每个学期、学年，从开学前的准备到考试后的收尾，事

无巨细。教务工作也等同于“责任”，做好开学前的准备工作，教学活动才能顺利进行；开学后的琐碎的事情，更是关系着学生的学业，容不得马虎大意，必须始终明确这个岗位的使命与责任。教务工作更要有耐心、有热情，学生的询问与求助代表着一份份的信任。特殊时期，每位领导和老师都在全心全意地付出，教务员自然也要跟紧队伍，不能掉队。由于自己大孩要网上上课，二孩只会捣乱，居家办公也是困难重重，学院的领导、教研室主任帮忙处理和分担了很多的工作，感恩大家的帮助。这次案例分享，是学校 and 学院领导对我们工作的鼓励，更是一种鞭策。我们要做的就是加足马力，继续前行。

#### （十九）统计学院毕慧丽：身怀六甲战疫情，肩扛责任负重行

毕慧丽，女，山东邹平人，中共党员，2016年8月入职曲阜师范大学统计学院，担任学院教务员。



毕慧丽工作近四年来一直勤勤恳恳，本着精益求精、事无巨细的原则，有条不紊的完成学校和学院安排的各项教学和教务工作，努力做好教师和学生的教学后勤保障；同时在工作中不断锤炼提高自己的

沟通能力、处事能力以及教学水平，努力使自己得以全面提升；面对疫情，她虽然身怀六甲，依然与全员师生戮力前行，主动承担了大量教务工作，为学院线上教学尽心尽力。

**1. 精心准备线上教学各项工作。**协助学校教务处组织学院任课教师开展线上教学培训，以及指导学生线上注册学习；搜集本学院教师准备线上教学时的典型案例；核对选课名单，确保其完整准确，对每一门课程，统计、添加申请免听学生数据。

**2. 仔细编辑线上教学各种资料。**每周统计任课老师线上教学数据，收集线上教学过程中遇到的问题与困难，及时做好总结与上报，并尽力协助解决，为任课教师线上教学提供后勤保障；为学校教学督导收集相关的听课材料；根据学院教学督导、任课教师和学生的反馈情况，编写线上教学质量周报。

**3.负重前行全力以赴为教学。**面对突如其来的新冠肺炎疫情，全国上下积极响应党和国家的号召，团结一心，众志成城，社会各界都在参与支持抗击疫情。特殊时期作为一名准妈妈，虽然居家的时间较多，但作为学院教务员，积极配合学校教学处和研究生院的工作安排，按照“听课不停学”的原则，及时向学院教师和学生传达通知，努力做好线上教学工作。从最初对线上教学模式的担心，到如今看到教师和学生收获颇丰，一方面这离不开学校教务处的前期辛苦准备，同时也离不开任课教师的努力，每一位任课教师都是从讲台走向电脑，用鼠标充当粉笔，把屏幕当作黑板。

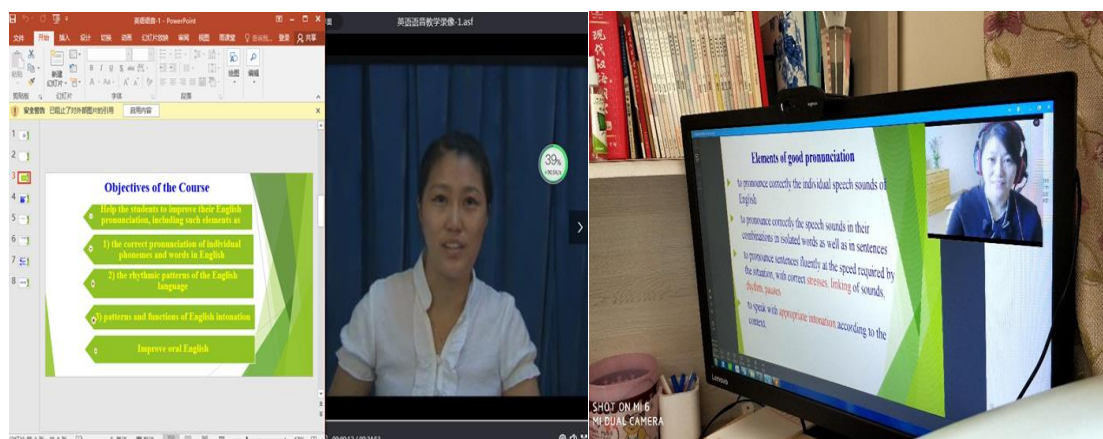
特殊时期，每个人都以不同的方式在抗击疫情，在自己的岗位上



努力为学校为社会贡献自己的一份力量。春天已到，百花盛开，相信疫情即将结束，共赏校园花团锦簇！

## （二十）外国语学院高歌：做好全面的准备，不忘远方的人们

高歌，曲阜师范大学外国语学院英语系副教授，外国语学院英语系主任，美国路易斯安纳州立大学亚历山大分校访问学者，硕士研究生导师，主要从事英语语音方面的教学研究；发表多篇学术论文，承担5项省厅科研课题，多次获省级奖励，曲阜师范大学“最美教师”和“优秀教师”。



根据学校教务处提出疫情期间进行在线授课的要求，高歌与学院领导班子成员及全体师生，一起谋划线上教学，精心组织教学，热情服务师生，推动学院线上教学平稳顺利运行。

1. **筹备在线授课前的准备工作。**组织英、俄、法三个系主任召开了微信视频会议。讨论制定了《2019-2020 第二学期（新冠疫情期期间）网络在线教学安排》、《外国语学院 2017 级模拟实习方案》；收集各类教学信息，方便疫情期间的教学管理。各系主任、教研室主任、辅导员组织教师、学生填报了关于在线授课的信息，了解授课教师的

上课方式、平台；掌握学生是否能按要求上课的信息。包括《外国语学院线上教学情况统计表》、《外国语学院在线课程负责人统计表》、《外国语学院在线授课学生统计》；提供学习平台，鼓励老师学习培训使用在线平台的技术。除了学校统一提供的雨课堂、中国大学 MOOC 等学习平台，根据外语教学的特点，为老师提供外研社、UMOOCS 等学习平台通过视频、语音课堂等方式进行学习；成立备课组，确定课程负责人。组织同一课程的老师研讨上课方式、优化课程计划。

**2. 统筹在线授课期间的教学安排、保障工作。**及时反馈。组织系主任、教研室主任随机选择课堂，在线听课，课后向任课教师反馈上课情况；在线听课。选择了 10 位教师作为同行评价对象，评课老师将加入在线课堂进行听课；教学文档检查。挑选了 5 位教师上交前三个周的教学大纲和教案，督促老师在线课堂也要保质保量；总结经验。组织老师撰写《在线教学典型教学案例》总结教学经验和优化形成性评价平台；每周了解教师学生的在线上课情况，形成《质量报告》。

**3. 协助解决线上学习需帮扶学生的难题。**协调辅导员老师与学生及时沟通，了解困难，帮助解决疆籍学生时差问题、海外留学生上课问题。学院遵循“延期开学不停学、计划不变变模式”的基本思路，采用“以网络在线教学为主，其他多种依托信息技术学习方式为辅”的教学模式，统筹安排日常教学工作、实习工作、毕业生论文工作，全力保障疫情防控期间教学质量和教学效果。

**(二十一) 文学院冯萌萌：教学教务两不误，线上线下一肩挑**

冯萌萌，文学院教师，兼职教务员。



疫情期间，教学、教务两不误，一边开展网络直播授课，一边进行线上教学管理工作，具体负责工作内容如下：

**1. 靠前服务师生线上教学。**受疫情影响，教务相关工作提前一个多月，2月初，便开始在教务系统内处理学生补选课、调课、重修选课等事宜，同时线上办理学生免听手续；解决学生、老师在绑定和使用“雨课堂”软件过程中出现的问题，管理“雨课堂”后台，配合任课老师添加协助教师，提醒老师们按时参加雨课堂培训。

**2. 认真协调教学细节落实。**按照学校和学院的工作要求，冯萌萌主动承担起统计学院新学期听课信息，包含 11 个教研室 20 位教师的课堂信息，落实每一位老师的直播平台；根据学院领导安排，落实每位老师线上教学的具体方式，让每位老师除“雨课堂”外，都确保有备用的线上教学工具。

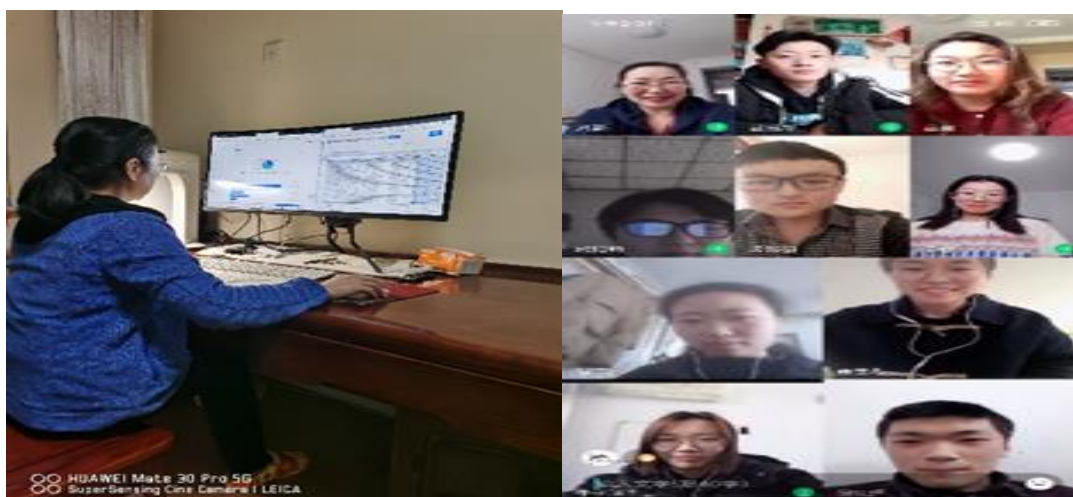
**3. 主动承担学院数据统计。**根据老师们每日提交的线上教学数据

（腾讯在线文档），统计每周线上教学情况，并收集每位老师线上教学的照片和相关截图，每日提醒未按时提交数据的老师及时补充信息，利用在线文档统计每节课缺勤学生信息，做好线上教学档案保管工作；学院领导安排每个教研室每周至少提交一个线上教学典型案例；时刻注意学生反馈，线上教学过程中出现问题第一时间跟任课老师联系，以保障线上教学有序进行。

疫情期间，教务管理工作比较繁琐，同时也是一场持久战。起初，面对线上教学这种新模式，学生、老师或多或少都会出现一些问题，但现在大家已逐渐克服种种问题，教务管理工作的负担也减轻了很多。开展线上教学4个周以来，每一位老师都付出了很多，很感谢老师们辛苦上课之余，每天将数据、照片、课程信息等按时发送给我们，使我们工作开展得很顺利，也希望疫情早日结束，期待曲园朝气蓬勃的学子们早日返校。

## （二十二）物理工程学院刘新：等闲若得东风顾，不负春光不负卿

刘新，高级实验师，物理工程学院兼职教学秘书，从事教学教务管理工作十一年，主要协助教学院长做好教学管理常规工作，组织协调师生各项事宜，保障学院教学正常运行，是联系学校、教务处与学院的桥梁，在上传下达各类教学管理信息方面发挥了重要作用。



2020年突如其来的新冠疫情，打乱了十几亿中华儿女生活、工作的节奏；十几亿中华儿女期待的辞旧迎新鞭炮齐鸣，很快被淹没在汹涌而来的新冠肺炎疫情之中，持续的灾情，禁锢了人们放飞的心情，也延迟学子们返校的归程。

面对疫情，教育部发出“停课不停教，停课不停学”号召，一次史无前例的线上教学就此展开，亿万人间隔着网络的时空，交流在无形的电波和“云”端中。而支撑着这次教学“盛举”的，不仅仅有强大的技术平台，也不只是瞬间成为“主播”的教师，还有一群默默工作的教务人，在这次抗疫教学中负重前行。物理工程学院的刘新，就是这默默前行队伍中的一位普通但又可敬的教务“兵”。

**1. 当好师生线上教学的勤务兵。**2月4日曲园教务管理群发出线上教学准备的通知，刘新立即与学院领导沟通，积极备战学校线上教学的各项事宜。面对并不十分熟悉的网络教学和一条条师生的咨询信息，刘新没有烦乱，积极协调学校学院，引导师生搭建教学平台，做好学院领导安排的每件事情，不辞劳苦，甚至一直到深夜！



“刘老师，我现在在老家，无法回学校，没有教材、电脑、笔记本，手机流量太少，无法备课！我申请延迟开课。”

“刘老师，网课怎么上？用什么平台？我不会啊！怎么交作业、批改作业？怎么建班级QQ群？怎样联系到学生？”

“老师，我们联系不上xx老师。”

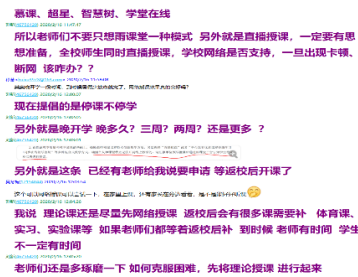
“老师，您有学校附近二手书店的联系方式吗？”

“老师，我们买到书了！谢谢您！”

“王老师，请督促16级学生微信绑定雨课堂，这是未绑定学生名单。”

“王院长，3月2日第一天上课的老师名单准备好了，您看看。”

**2. 攻坚克难为线上教学保驾护航。**刘新老师每周都要统计好学院线上授课老师平台的详细情况，学院教学督导组线上听课结果，帮助教学副院长分析线上师生教学反馈问卷，帮助修改每周上交的各种教学材料，整理学院各种教学档案正确归档，归纳教学出现的问题，分享各种解决方案；另外，还帮助同学们处理各种学籍学业毕业等问题，以温馨体贴的话语安抚他们焦躁的心灵。刘新面对种种问题，认真听，和学院领导老师一起想办法、找对策，耐心向师生讲，克服重重困难，为网络授课顺利运行，做好各种对策，学院四周来的开课率达到97.4%以上（不含论文），第三、四教学周开课率达到100%，学生到课率99%以上；根据学生网上问卷调查数据，学生对线上教学情况的满意度很高。



**3. 管理不放教学不忘，坚持教书育人。**刘新老师，不仅是一名尽职尽责的教学秘书，还是学院一位颇受学生爱戴的专业教师，虽然疫情期间学生不能上实验课，但是模拟教学不能放。刘新老师引导学生，利用网络便利，寻求各种弥补现场实验教学的空缺。另外

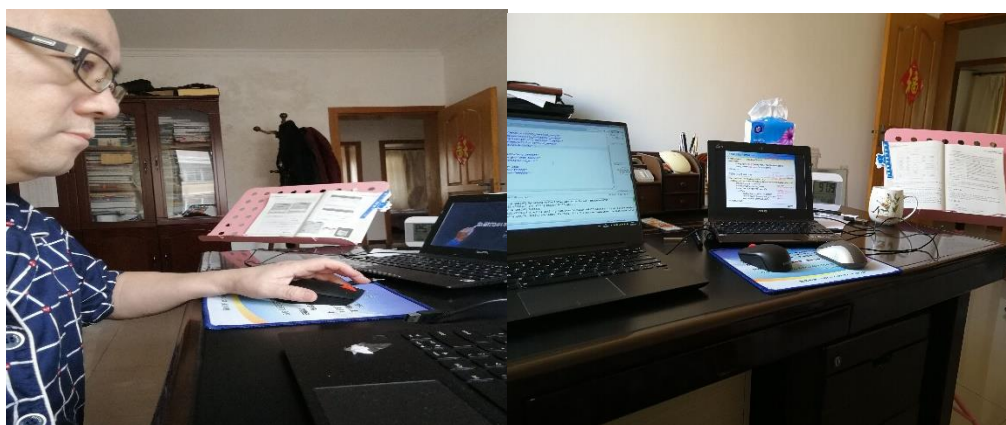
刘新老师还承担着学院实习工作，如何开展线上模拟实习，也令刘老师颇费脑筋。利用学校和教育厅提供的师范生教学比赛平台，指导学生观摩教学，组织学生研讨学习心得，利用视频指导学生居家模拟讲课，并安排其他同学观摩，然后集体指导，修正学生在讲课中缺憾。



不负春光、不负岁月！曲园就在这些来来往往的信息中被唤醒，就在我们敲击键盘的哒哒声被唤醒，有线、无线网络把曲园师生紧紧的联系起来，我们虽相距千里万里，相隔万水千山，但在网络的这端那端，都揣着美丽的祈愿，怀着对美好未来的向往，激励着我们精神饱满的去学习向上；在我们深爱的土地上，面对着相同的战场，以不同的方式去承担这次国殇，来共同阻击“新冠病毒”肆虐的猖狂，我们共同坚定必胜之心，肩扛责任之心，迎接疫情阻击战胜利之时的早日到来！

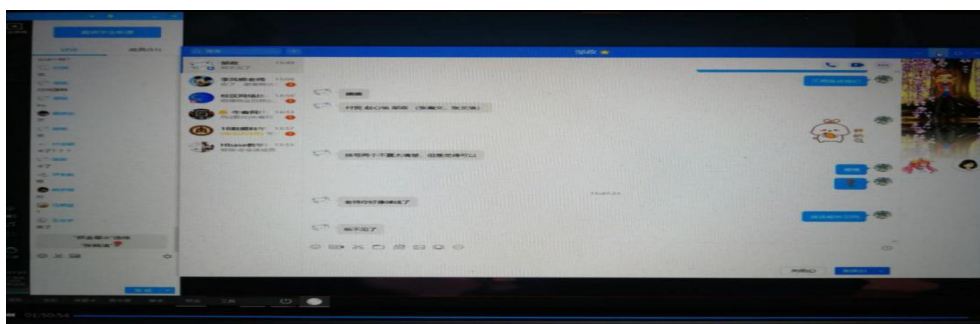
### （二十三）信息科学与工程学院祝永志：积极投入教学管理的学者

祝永志，教授，信息科学与工程学院电子信息科学与技术系系主任。



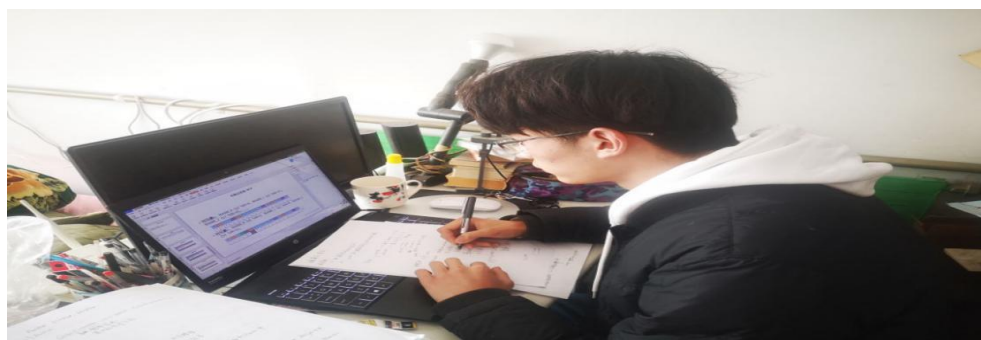
1. **积极参与线上教学管理工作。**根据教育部“停课不停学，停课不停教”的指示精神，按照学校、学院的统一部署，及时指导电子系教师认真准备直播平台，建立与学生沟通渠道，认真备课，准备教学素材，通过学生工作群反馈了解教师在线教学的实际情况。具体工作包括：随时了解教师们直播平台使用情况；每周进行教学典型案例整理，开展网络教研活动，提高教学质量；认真开展教学督导，深入课堂，掌握教师网课教学效果。

3月17日参加张晓洁老师课堂听课，做出课堂评价，认为张老师在线直播授课实施教学效果很好，注重培养学生独立思考问题的能力，备课充分，讲解精辟，重点突出，善于调动学生的积极性。思路清晰，语言流畅，安排合理，效果良好。





## 附 2：张晓洁老师课堂学生反馈情况：



18 级数据科学与大数据技术专业，李易（2018416690）：本节课的收获很大，老师讲的很仔细，而且比较注重与同学们的互动，尽力让每个同学理解和明白。不太理想的是网络确实成为网课的一个桎梏。突然发生的网络状况对课堂影响还是蛮大的，容易打断老师讲课的思路。还是衷心希望疫情能早日过去，我们的学习也能早日回到正轨。

2. 线上教学与管理的心得与体会。直播教学体会：直播教学虽然没有面对面教学的现实感，但在虚拟世界里，师生之间的问候、互动得到了另一个层面的感受。网络视频教学，不会出现坐在教室后排看不清挂幕、听不清老师讲课声音的情况（故障除外）。出勤情况一键导出。当然，如何保证学生实际听课时长和质量需要在摸索中改进。教学管理体会：通过每周进行线上教学情况统计、教学典型案例整理、开展网络教研活动，确实可以提高线上教学质量。但学生毕竟不在眼前，他们听课状态、认真程度、听课时长等等还无法准确掌握。这就要求我们教师除了有规范的教学手段、精湛的业务素质，还要有一颗关爱学生的心。

## （二十四）音乐学院边鹏：坚守疫情一线，做好教学教务

边鹏，中共党员，硕士研究生，毕业于天津音乐学院。2017年入职，在音乐学院担任萨克斯专业教师，并兼任教学秘书和学院信息员。



疫情期间主要负责萨克斯专业的网络授课，并配合学院领导的教学管理工作，负责学校各项工作的传达、学院教师疫情数据统计上报、教学数据统计上报、实习支教学生模拟实习、毕业班学生的各项工作、协助教师和学生进行网络授课和学习。

2020年的春节，因为一场疫情变得不平凡，新冠肺炎疫情的防控工作牵动着每一个中国人的心，那些奋斗在一线的医务工作人员，以维护人民群众生命安全和身体健康为使命，发扬着无私奉献的精神，创造了一个又一个奇迹。

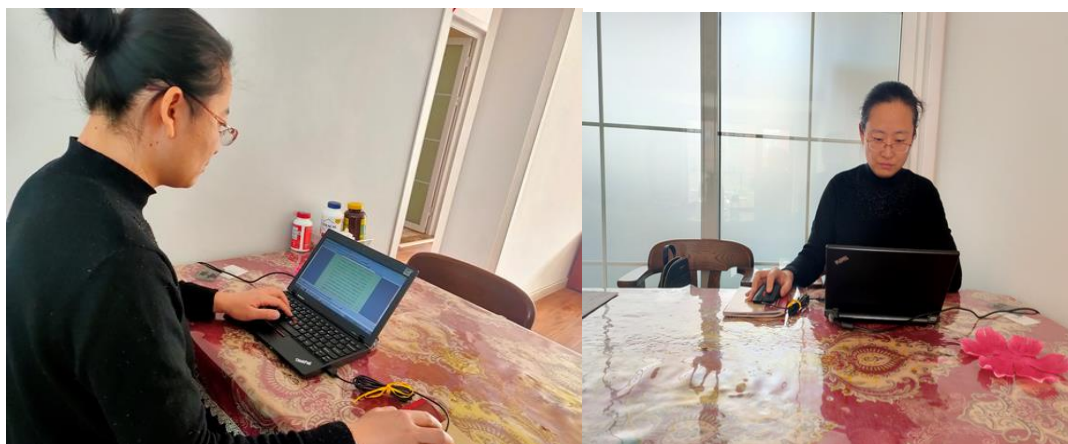
一线英雄的先进事迹深深感染着我，作为高校教师的我，教授萨

克斯专业的同时，负责配合学院领导进行教学管理方面的工作。也在我的工作岗位上向英雄们学习，学习他们无私奉献的精神，学习他们勇担使命的态度。当我看到同学们的上课数据和模拟实习试讲视频，看到他们在家中认真的学习、备课、试讲，都被他们好学乐学的精神感动着，虽然受疫情影响不能线下上课和实地实习，但线上的学习和模拟实习也阻挡不了他们的热情。

作为教师，应该向英雄们学习，学习他们无私奉献的精神，学习他们勇担使命的态度，在做好本职工作的同时，也要积极向学生传递“抗疫”正能量，为他们家中的网课保驾护航。虽然防疫工作已取得初步胜利，但目前还不能掉以轻心，境外输入病例的影响还在持续，我们还应继续保持旺盛的精力和昂扬的斗志，坚守防控疫情一线。我相信，胜利已经不远了！

#### **（二十五）政治与公共管理学院周阳：坚守必胜信念，扛起管理重担**

周阳，政治与公共管理学院教学秘书，担任教务工作十年，认真负责，有较强的团队协作与服务意识。



疫情期间担任线上教学管理内容：

自线上教学开始以来，面对严峻的疫情形势，认真贯彻落实学校和学院领导的指示、要求和部署，主要承担了以下教学管理工作：

1. 把学校和教务处关于线上教学的通知精神实时传达给学院的每一位老师，督促老师们进行线上教学平台系列操作知识的学习，帮助老师们做好线上教学的课前准备。

2. 时刻关注师生线上教学的上课状态，对师生教与学中遇到的问题及时给予帮助和解决。对学生上课与考勤情况进行跟踪监测，发动学院学生会的学习部，每天进行实时考勤，任课老师和辅导员老师进行动态监督，按照要求严格把每周的到课情况进行总结与汇总，对缺勤的同学及时了解情况，对确有困难不能上网课的同学及时联系辅导员和任课老师进行定点帮扶。

3. 协助学院领导做好线上教学的监督检查工作，对学院老师的线上教学平台使用情况进行详细调查了解，为学院领导进行线上教学听课做好各项准备工作，把课堂“推门听课”延续到线上教学。

在新冠肺炎肆虐仍然持续下，我校与全国人民团结一心，继续与疫情做斗争，坚持“停课不停教、不停学”，做好线上教学，再艰难事情也不能阻挡我们学习与工作的脚步。作为教学教务管理人员，我们感觉自己责任重大，因此对自己也要求更高。首先，要做好上传下达的联络员，积极师生们传递正能量。其次，要以更加耐心细致的工作，鼓舞每一位老师和同学，增强我们抗“疫”的凝聚力。第三，更加认真负责，不马虎大意，越是在关键时刻更是不能松懈。我们坚信在全国人民齐心努力之下，全面战胜新冠病毒的伟大

胜利很快就会来到！

 <p>曲阜师范大学   教务处 QUFU NORMAL UNIVERSITY</p>	<p>联系方式 邮箱: jwc@qfmu.edu.cn 地址: 山东省曲阜市静轩西路57号 邮编: 273165</p>	
--	--	---

Copyright© 2018 All Rights Reserved. 曲阜师范大学教务处版权所有

